



creative thinking coaching training

Sander Vrugt van Keulen certified trainer | coach | ont-wikkelaar ®

code of conduct CT²

Integriteit, oprechtheid en respect voor iedereen met wie CT² in het werk te maken heeft (klanten, collega's, leveranciers en de maatschappij direct om ons heen) staan hierbij centraal. CT² hecht belang aan het bevorderen van vertrouwen en openheid, aan professionalisme en klantgerichtheid, aan vernieuwing, aan diversiteit en teamwork. Deze normen en waarden vormen de kern van de onderneming.

De klanten zijn bepalend voor het succes. Daarbij staan dan ook de doelstellingen van de klant in het middelpunt. Uitgangspunt is dat de klant behandeld wordt zoals wij zelf behandeld willen worden. Alle handelingen zullen dan ook geschieden op een maatschappelijk verantwoorde wijze.

De trainer en coach zal zorgdragen voor een veilig en stimulerend leerklimaat waarbij de trainee centraal staat. Daarbij is de trainer/coach medeverantwoordelijk voor het welbevinden van de trainee. Ook zal de trainer zorgdragen voor een goede voorbereiding, uitvoering en evaluatie. Daarbij zal de trainer/coach zorgvuldig omgaan met de trainees en worden zij maximaal begeleid tijdens de leer-, vormings- en aanpassingsprocessen.

De trainer/coach zal open en eerlijk zijn in de relatie met de trainees en hen gelijkwaardig en met respect behandelen. Hij zal geen misbruik maken van zijn deskundigheid of machtspositie en zal in houding en gedrag een voorbeeld zijn voor de trainees.

Als onderneming en trainer/coach zal CT² vertrouwelijk, respectvol en terughoudend omgaan met vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever/trainee en van zijn of haar onderneming. Bovendien zal CT² (in het kader van de opdracht) alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever/trainee.

Meer informatie over de werkwijze en achtergronden van CT² kunt u vinden op de website www.CT2.nl.